

1. Условия страхования по программе «Защити свой дом» (далее – Условия страхования) разработаны на основании:

Правил комплексного страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц №2 от «05» июня 2017 года. С полным текстом Правил страхования Вы можете ознакомиться на сайте Страховщика (ООО «СК КАРДИФ») в сети интернет.

В случае, если какие – либо положения Правил отличаются от Условий страхования и Договора страхования, преимущественную силу имеют Условия страхования и Договора страхования.

2. Объекты страхования

2.1. Объектами страхования являются:

2.1.1. Для имущественного страхования:

- имущественные интересы, связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения имущества (страхование имущества);

- имущественные интересы страхователя, связанные с риском возникновения непредвиденных расходов физических лиц (страхование финансовых рисков).

По настоящим Условиям страхования могут быть застрахованы:

а) квартира (часть квартиры) - структурно обособленное помещение в многоквартирном доме, обеспечивающее возможность прямого доступа к помещению общего пользования в таком доме и предназначенное для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком обособленном помещении, но не более одного объекта за весь срок страхования;

б) жилой дом (часть жилого дома) - жилым домом признается индивидуально-определенное не многоквартирное здание/ строение, которое состоит из комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком здании.

2.1.2. Для страхования гражданской ответственности:

- имущественные интересы Страхователя, чья ответственность застрахована, связанные с обязанностью Страхователя в порядке, установленном законодательством РФ, возместить ущерб, нанесенный третьим лицам (непредвиденные расходы).

2.2. Страхованию подлежат объекты, расположенные на территории Российской Федерации, кроме районов (зон) военных действий, чрезвычайных положений, гражданских волнений, общественных беспорядков, террористических актов, которые признаны таковыми.

2.3. Страхование имущества осуществляется в отношении объектов, которыми Страхователь обладает на правах собственности (имеет право владеть, пользоваться, распоряжаться) либо на правах аренды.

2.3.1. На страхование принимаются: внутренняя отделка помещений и движимое имущество, находящееся в помещении, указанном в Договоре страхования. Под внутренней отделкой помещения подразумеваются следующие элементы: дверные и оконные блоки, полы (исключая перекрытия), легкие внутренние перегородки, слой отделочных материалов, нанесенный или прикрепленный к поверхности пола, потолка или стен, внутренняя электропроводка, сантехническое оборудование.

2.3.2. Если иное не установлено в Договоре страхования, страхование не распространяется на:

а) спутниковые и телевизионные антенны;

б) топливные баки центрального отопления;

в) любые конструкционные части здания;

г) здания/ строения, которым присвоен статус архитектурных памятников;

д) здания и сооружения, не оконченные строительством, освобожденные для капитального ремонта или по другим причинам на длительный срок лицами, использующими их по прямому назначению. Страхователь обязан незамедлительно известить Страховщика об освобождении застрахованных зданий и сооружений для проведения капитального ремонта или по другим причинам на срок более 30 календарных дней.

2.3.3. Под движимым имуществом подразумевается: мебель, электрические товары, личное имущество, одежда и предметы домашнего обихода, принадлежащие Выгодоприобретателю и находящиеся по месту страхования. Если застрахованное имущество изымается с места страхования, страховая защита на такое имущество – не распространяется.

2.3.4. Если иное не установлено в Договоре страхования, страхование не распространяется на следующее движимое имущество:

а) рукописи, планы, чертежи, акты и иные документы, бухгалтерские и деловые книги, картотеки;

б) модели, макеты, наглядные пособия, образцы, формы, прототипы и выставочные экспонаты и т.п.;

в) драгоценности, драгоценные металлы в слитках, драгоценные камни без оправ;

г) взрывчатые вещества и боеприпасы;

д) имущество, находящееся в застрахованном помещении, но которое не принадлежит Выгодоприобретателю на праве собственности (владения, пользования, распоряжения), доверительного управления, аренды, лизинга, залога, хранения, комиссии, продажи, а также по другим юридическим основаниям;

е) денежные средства;

ж) билеты, купоны или подарочные сертификаты;

- з) электронные данные или файлы, а также их носители;
- и) фотографии, фильмы или другие визуальные изображения;
- й) газовые приборы;
- к) стационарные системы сигнализации;
- л) коллекции марок, бабочек, булавок, медалей и других коллекционных предметов;
- м) растения и животных;
- н) документы и свидетельства, подтверждающие владение акциями, облигациями и другими финансовыми инструментами.

2.4. При заключении Договора страхования Страхователь получает один экземпляр настоящих Условий страхования, которые являются неотъемлемой частью Договора страхования.

3. Права и обязанности сторон

3.1 Страховщик обязан:

3.1.1. Ознакомить Страхователя с Условиями страхования, вручить Условия страхования.

3.1.2. После получения заявления о наступившем событии и всех необходимых документов, согласно настоящим Условиями страхования, принять решение о признании/ не признании заявленного события страховым случаем, осуществлении страховой выплаты, отсрочке или об отказе в выплате каких-либо денежных сумм.

3.1.3. В случае принятия положительного решения о страховой выплате, произвести страховую выплату в установленный настоящими Условиями страхования срок, если иное не установлено в Договоре страхования.

3.1.4. Использовать сведения, сообщенные Страхователем, исключительно с соблюдением законодательства РФ о защите персональных данных.

3.1.5. Не разглашать сведения о Страхователе, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3.1.6. Выдать Страхователю дубликат договора страхования в случае его утраты.

3.2 Страховщик имеет право:

3.2.1. Потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п.2 ст.179 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае установления после заключения Договора страхования, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в п.3.4.1. Условий страхования.

3.2.2. Потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением данного Договора, в случае неисполнения Страхователем обязанности, предусмотренной п. 3.4.3. Условий страхования.

3.2.3. Проверять достоверность информации, сообщаемой Страхователем/ Выгодоприобретателем/ Застрахованным лицом любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству РФ.

3.2.4. Запрашивать дополнительные сведения в порядке, предусмотренном Договором страхования и настоящими Условиями страхования.

3.2.5. Требовать от Страхователя/ Застрахованного лица или Выгодоприобретателя информацию, необходимую для выяснения факта, причин и обстоятельств наступления заявленного события.

3.2.6. Самостоятельно выяснять факты, причины и обстоятельства заявленных событий, при необходимости направлять запросы в соответствующие компетентные органы и организации о предоставлении документов и информации, подтверждающих факт, обстоятельства и причину наступления события.

3.2.7. Проверять любыми доступными способами, не противоречащими законодательству РФ, достоверность информации, сообщаемой Страхователем/ Выгодоприобретателем, самостоятельно запрашивать дополнительные сведения.

3.2.8. Отсрочить принятие решения о Страховой выплате в случае, если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя, или Выгодоприобретателя в отношении обстоятельств, приведших к наступлению заявленного события - до окончания расследования и/ или судебного разбирательства.

3.2.9. Отказаться в страховой выплате либо не признать произошедшее событие страховым случаем в случаях, предусмотренных действующим законодательством, настоящими Условиями страхования и/ или Договором страхования.

3.2.10. Принимать участие в судебных заседаниях при рассмотрении любого дела, связанного с заявленным событием.

3.2.11. Потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, если ему стало известно или он был уведомлен об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска.

3.2.12. Отсрочить принятие решения о Страховой выплате до момента получения ответов на запросы, направленные в компетентные органы и организации, в случаях не предоставления необходимой информации Страхователем либо Выгодоприобретателем.

3.3 Страхователь имеет право:

3.3.1. Проверять соблюдение Страховщиком условий Договора страхования.

3.3.2. Получать от Страховщика информацию, касающуюся его финансовой устойчивости и не являющуюся коммерческой тайной.

3.3.3. Получить бесплатно один дубликат Договора страхования (полиса) в случае его утраты.

3.3.4. Досрочно расторгнуть договор страхования в соответствии с Условиями страхования и законодательством Российской Федерации.

3.4 Страхователь обязан:

3.4.1. При заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в Договоре страхования, Заявлении на страхование либо иных формах и анкетах Страховщика, предоставленных Страхователю.

3.4.2. Своевременно уплатить страховую премию (страховые взносы) в размере и сроке, установленном Договором страхования и Условиями страхования.

3.4.3. В период действия Договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Значительными изменениями признаются изменения существенных условий, определенно оговоренных в Договоре страхования, Заявлении на страхование и иных анкетах, вопросниках и т.д., предоставленных Страховщиком.

3.4.4. При наступлении события уведомить Страховщика в письменной форме в сроки, установленные настоящими Условиями страхования.

3.4.5. Возвратить Страховщику полученную страховую выплату либо иные любые денежные средства в полном объеме или в определенной части, если будут обнаружены обстоятельства, которые по закону или в соответствии с настоящими Условиями страхования полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховую выплату.

3.4.6. Страхователь в случае страхования гражданской ответственности также обязан:

- а) при заключении договора страхования ответственности лица иного, чем Страхователь, ознакомить его с условиями настоящих Правил страхования и договора страхования;
- б) сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении объекта страхования. Данная обязанность распространяется также на Застрахованное лицо, если по договору застрахована ответственность лица, иного, чем Страхователь;
- в) принимать необходимые меры по предотвращению и уменьшению ущерба объекту страхования при наступлении события;
- г) если компетентными органами проводится расследование, возбуждается уголовное дело, налагается арест или выдается постановление о штрафе или возмещении ущерба, незамедлительно известить об этом Страховщика в течение 24 часов с момента уведомления;
- д) оказывать содействие Страховщику в судебной и во внесудебной защите в случае предъявления требований о возмещении вреда имуществу третьих лиц;
- е) предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причине, ходе и последствиях страхового события, характере и размере причиненного ущерба;
- ж) не выплачивать возмещения, не признавать частично или полностью требования, предъявляемые ему в связи с произошедшим событием, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без предварительного письменного согласия на то Страховщика;
- з) обеспечить участие Страховщика в осмотре поврежденного имущества и установлении размера причиненного ущерба.

4. Страховые случаи

4.1. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.

4.2. Страховыми случаями признаются следующие события, произошедшие в течение установленного Договором страхования Срока страхования, за исключением случаев, предусмотренных в разделе 5 "Исключения из объема страхового покрытия" настоящих Условий страхования:

4.2.1. По страхованию имущества могут быть застрахованы убытки от повреждения, гибели или утраты имущества вследствие следующих событий:

4.2.1.1. Пожар, удар молнии.

Под пожаром подразумевается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться, вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания. Возмещению подлежат убытки в результате гибели или повреждения застрахованного имущества, как в результате прямого термического воздействия пламени, так и в результате воздействия продуктов горения и веществ, применяемых при пожаротушении.

Под ударом молнии подразумевается видимый электрический разряд между облаками и земной поверхностью.

Не покрываются объемом страхового покрытия (страхование не распространяется) и не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению следующие события:

- а) умышленный поджог;
- б) ненадлежащее использование электрических приборов/ газового оборудования;
- в) повреждения от сигаретных или сигарных ожогов;
- г) повреждение от пламени, высокой температуры, дыма, пепла или сажи, когда факт возгорания объекта страхования не зафиксирован;

д) повреждение дымом или паром от домашнего нагревателя или плиты.

4.2.1.2. Взрыв газа, употребляемого для бытовых надобностей.

Под взрывом газа подразумевается стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, основанный на стремлении газов к расширению. Не покрываются объемом страхового покрытия (страхование не распространяется) и не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению следующие события:

а) расходы Выгодоприобретателя, связанные с ремонтом либо заменой газового оборудования.

4.2.1.3. Падение на застрахованное имущество летательных аппаратов или их обломков.

Под летательным аппаратом подразумеваются самолеты, вертолеты, авиационные, авиационно-космические ракеты, аэростаты, дирижабли, планеры, автожиры, дельтапланы и другие летательные аппараты военного, специального, гражданского и экспериментального назначения.

4.2.1.4. Повреждение застрахованного имущества водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения.

Страховщик предоставляет страховую защиту от повреждения имущества водой вследствие внезапных аварий водопроводных, канализационных, отопительных, противопожарных (спринклерных) систем или иных гидравлических систем, проникновения воды или иных жидкостей.

Убытки от внезапного нештатного включения противопожарных спринклерных систем покрываются страхованием и являются страховыми случаями только, если они не явились следствием:

а) ремонта или реконструкции застрахованных зданий и сооружений;

б) монтажа, демонтажа, ремонта или изменения конструкции самих спринклерных систем;

в) строительных дефектов или дефектов самих спринклерных систем, о которых было известно и должно было быть известно Страхователю до наступления убытка.

Убытки, возникшие в результате штатного срабатывания спринклерных систем при пожаре покрываются только в том случае, если по договору страхования застрахован риск "пожар".

Не покрываются объемом страхового покрытия (страхование не распространяется) и не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению следующие события:

а) убытки от повреждения застрахованного имущества водой, если они произошли ни по одной из указанных в настоящем пункте причин, например, при повреждении дождевой или талой водой, уборке и чистке помещений, наводнении, затоплении или вследствие повышения уровня грунтовых вод;

б) убытки, явившиеся следствием естественного износа, коррозии или ржавления указанных в настоящем пункте систем;

в) повреждение в результате природных движений моря, океана (приливы, отливы и т.д.).

Страхователь обязан:

а) обеспечить нормальную эксплуатацию водопроводных, канализационных, отопительных и противопожарных систем в застрахованных зданиях и сооружениях, их своевременное техническое обслуживание и ремонт;

б) отключить и обеспечить своевременное освобождение от воды и пара вышеуказанных систем в случае освобождения застрахованных зданий и сооружений для капитального ремонта или для иных целей на срок более 60-ти дней.

Если Страхователь не выполнит указанные выше обязанности, Страховщик имеет право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения в той мере, в которой вышеуказанное невыполнение обязательств, привело к увеличению размера убытка.

4.2.1.5. Кража со взломом.

Страховщик предоставляет страховую защиту от повреждения, утраты или гибели имущества вследствие кражи со взломом.

Кража со взломом (тайное хищение чужого имущества с проникновением в помещение) в смысле договора страхования имеет место, если злоумышленник:

а) проникает в застрахованные помещения без ведома собственников помещений, взламывая двери или окна, применяя отмычки или поддельные ключи, дубликаты ключей или иные технические средства. Дубликатами ключей/ поддельными ключами считаются копии оригинальных ключей изготовленных без ведома собственников/ владельцев ключей;

б) изымает предметы из закрытых помещений, куда он ранее проник обычным путем, в которых тайно продолжал оставаться.

Страхованием по настоящим условиям не покрывается и страховым случаем не является ущерб, явившийся следствием:

а) таких действий лиц, проживающих совместно со Страхователем и ведущих с ним совместное хозяйство, которые имеют признаки кражи со взломом, грабежа или разбоя;

б) пожара, взрыва или повреждения водопроводной водой, если эти события явились последствием кражи со взломом, или попытки его совершения;

в) действий нанесенных Страхователем, его/ ее домашними сожителями, арендаторами;

г) кражи со взломом, если застрахованное помещение или его часть сдана в аренду или субаренду, в случае, если Выгодоприобретателем выступает собственник помещения и/ или застрахованного имущества;

д) действий любых лиц, находящихся в помещении с согласия Страхователя;

е) кражи путем свободного доступа в помещение.

Страхованием покрываются убытки, причиненные изъятием, повреждением или уничтожением только застрахованного имущества, которое в момент совершения кражи со взломом находилось в месте страхования,

подтвержденные официальными документами из правоохранительных органов, с подтвержденной стоимостью имущества (с учетом износа).

Во избежание нарушений норм безопасности Страхователь и Выгодоприобретатель обязаны:

а) исполнять предусмотренные законами, нормативными актами или договором страхования правила проживания, передачи в аренду жилых помещений и связанных с этим обязательствами по обеспечению сохранности имущества и хранения ценностей;

б) во внерабочее время обеспечивать запираение застрахованных помещений, принимать меры к сохранности ключей от запорных устройств помещений, а в местах хранения ценностей принимать все меры для обеспечения степени безопасности, предусмотренной для этих мест договором страхования или нормативными актами.

При невыполнении вышеуказанных обязанностей Страхователем либо Выгодоприобретателем Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения.

В дополнение к обязанностям Страхователя, перечисленным в Условиях страхования, при наступлении события, имеющего признаки страхового, Страхователь обязан:

а) незамедлительно заявить о происшествии события в соответствующие правоохранительные органы;

б) составить и передать правоохранительным органам список похищенного имущества.

В случае если Страхователю станет известно местонахождение утраченного вследствие произошедшего события имущества, он обязан незамедлительно известить об этом Страховщика.

Если утраченное в результате произошедшего события имущество:

а) возвращено Страхователю в неповрежденном состоянии до выплаты Страховщиком страхового возмещения - страховое возмещение не выплачивается;

б) возвращено Страхователю в неповрежденном состоянии после выплаты страхового возмещения, Страхователь обязан вернуть Страховщику полученную от Страховщика сумму возмещения либо передать Страховщику это имущество, а также все документы, подтверждающие переход этого имущества в собственность Страховщика;

в) возвращено Страхователю в поврежденном состоянии - Страховщик выплачивает страховое возмещение в соответствии с положениями Условиями страхования.

4.2.1.6. Утрата движимого имущества и/ или причинение вреда имуществу в результате противоправных действий третьих лиц (грабежа, разбоя).

Грабёж имеет место, если у Страхователя/ Выгодоприобретателя в пределах территории страхования путем открытого хищения изымается застрахованное имущество.

Разбой совершенный с незаконным проникновением в жилище, имеет место если:

- к Страхователю/ Выгодоприобретателю в пределах территории страхования применено насилие или угроза его применения для подавления сопротивления Страхователя/ Выгодоприобретателя, направленного на препятствование изъятию застрахованного имущества;

- Страхователь/ Выгодоприобретатель под угрозой его здоровью или жизни передает застрахованное имущество в пределах территории страхования третьему лицу.

В рамках настоящих Условий не являются страховыми случаями события, произошедшие в результате проникновения третьих лиц в жилище с ведома проживающих в нем лиц.

4.2.1.7. Стихийные бедствия, а именно: землетрясения, извержения вулкана или действия подземного огня, оползня, горного обвала, просадки грунта, селя, бури, вихря, урагана, наводнения, цунами, града, затопления.

Убытки от землетрясения подлежат возмещению лишь в том случае, если Страхователь докажет, что при проектировании, строительстве и эксплуатации застрахованных зданий и сооружений должным образом учитывались сейсмологические условия местности, в которой расположены эти здания и сооружения.

Убытки от оползня, оседания или иного движения грунта не подлежат возмещению в том случае, если они вызваны проведением взрывных работ, выемкой грунта из котлованов или карьеров, засыпкой пустот или проведением земляных работ, а также добычей или разработкой месторождений твердых, жидких или газообразных полезных ископаемых. Убытки от бури, вихря, урагана, смерча или иного движения воздушных масс, вызванного естественными процессами в атмосфере, возмещаются только в том случае, если скорость ветра, причинившего убыток, превышала 60 км/час. Скорость ветра подтверждается справками местной гидрометеослужбы.

Не подлежат возмещению убытки, возникшие вследствие проникновения в застрахованные помещения дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия в зданиях, если эти отверстия не возникли вследствие бури, вихря, урагана или смерча.

4.2.2. По страхованию гражданской ответственности могут быть застрахованы убытки вследствие причинения вреда имуществу третьих лиц (потерпевших) в результате:

а) пожаротушения; пожара из-за использования электроосветительными и электро- и газонагревательными приборами;

б) взрыва паровых котлов, газа и иных веществ, находящихся в пределах территории страхования;

в) повреждения водой, иными жидкими веществами, паром в результате аварии водопроводной, отопительной или канализационной сети и иных инженерных систем;

4.2.2.1. Страхователь обязан возместить этот вред в соответствии с требованиями действующего законодательства места причинения вреда;

4.2.2.2. Факт причинения вреда и его размер подтверждены имущественными требованиями третьих лиц, заявленными в соответствии с действующим законодательством места причинения вреда, а также соответствующими документами из компетентных органов и/ или решением суда;

4.2.2.3. Имеется установленная компетентными органами прямая причинно-следственная связь между действиями

(бездействием) Страхователя и причинением вреда третьим лицам;

4.2.2.4. Вред причинен вследствие событий, произошедших в указанной в договоре страхования территории страхования, в течение срока действия договора страхования.

Факт наступления ответственности Страхователя за причинение вреда третьим лицам может устанавливаться в досудебном порядке или судом.

4.2.3. Непредвиденные расходы, связанные с повреждением, гибелью или утратой имущества вследствие событий, предусмотренных договором страхования.

Под непредвиденными расходами, связанными с повреждением, гибелью или утратой имущества, по умолчанию подразумеваются расходы Страхователя/ Выгодоприобретателя на его проживание и проживание его близких родственников, проживавших совместно со Страхователем, в поврежденном, погибшем либо утраченном имуществе, в гостинице/ арендованной квартире/ арендованном доме в случае невозможности проживания в поврежденном, погибшем либо утраченном имуществе.

Невозможность проживания в поврежденном, погибшем либо утраченном имуществе должна быть документально подтверждена справкой/ актом из компетентных органов (заключение органа Государственного санитарно-эпидемиологического надзора или жилищно-эксплуатационной организации, акт МСЧ, результаты независимой экспертизы, акты иных органов и организаций компетентных выдавать подобного рода справки/ акты).

Жилое помещение (строение) считается непригодным для проживания, если повреждения, гибель или утрата имущества представляют опасность для людей, либо внутри строения невозможно обеспечить необходимые климатические и санитарно-гигиенические условия для проживания.

Договором страхования дополнительно могут быть предусмотрены иные непредвиденные расходы.

4.2.4. Неполученные доходы от потери арендной платы вследствие событий, предусмотренных договором страхования.

В рамках страхования от неполучения доходов от потери арендной платы возмещению подлежат убытки Выгодоприобретателя, обусловленные неполучением доходов от потери арендной платы в результате прекращения либо перерыва деятельности в сдаче застрахованного имущества (квартиры/ части квартиры/ жилого дома/ части жилого дома) в аренду или в результате уменьшения арендной платы в связи с ухудшением потребительских свойств застрахованного имущества, вследствие наступления страхового случая по рискам, перечисленным в п. 4.2.4.1. Условий страхования, в пределах лимитов, установленных в Договоре страхования.

4.2.4.1. Условий страхования, в пределах лимитов, установленных в Договоре страхования.

4.3. Под вредом имуществу по настоящим Условиям страхования понимается утрата (гибель), повреждение имущества, предусмотренного Договором страхования.

4.4. По соглашению сторон Договором страхования может быть предусмотрено страхование на случай наступления всех страховых рисков или отдельных из них. Размер страхового тарифа и страховой премии, подлежащей уплате, определяется в зависимости от набора страховых случаев, указанных в Договоре страхования.

4.5. При наступлении страхового случая возмещению подлежат также расходы, понесенные Страхователем с целью уменьшения убытка, возмещаемого по договору страхования, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения письменных указаний Страховщика.

4.6. Несколько убытков, наступивших по одной причине, рассматриваются как одно свершившееся событие и признаются одним страховым случаем.

4.7. Имущественные требования третьих лиц считаются предъявленными с момента, когда письменное документальное подтверждение об их предъявлении будет получено Страхователем.

4.8. Страховщик возмещает Страхователю разумные и целесообразные подтвержденные расходы, которые он произвел в случае наступления убытка с целью его предотвращения или уменьшения.

5. Исключения из объема страхового события

5.1. События, указанные в п. 4.2. настоящих Условий страхования не покрываются объемом страхового покрытия (страхование не распространяется) и не являются Страховыми случаями, если такие события произошли вследствие:

5.1.1. самовозгорания, брожения, гниения или других естественных свойств застрахованных объектов/ предметов;

5.1.2. кражи или расхищения имущества непосредственно после произошедшего события;

5.1.3. закономерного/ естественного износа либо старения;

5.1.4. структурных дефектов строения, о которых было известно заранее;

5.1.5. дефектов строения (за исключением квартиры), ответственность за которые несет Страхователь или собственник застрахованного имущества, в котором находится застрахованный объект;

5.1.6. несоответствия постройки существующим строительным законам и иным актам, регулирующим строительство и/ или застройку;

5.1.7. действий животных или транспортных средств;

5.1.8. нарушения закона, когда застрахованное имущество используется в незаконных целях;

5.1.9. умышленных действий потерпевшего, а также случаями, когда компетентными органами будет доказано, что вина в причинении вреда полностью лежит на потерпевшем,

5.1.10. нахождения Страхователя или лица, которому доверена сохранность застрахованного имущества, в состоянии любой формы опьянения (алкогольного, наркотического или токсического);

5.1.11. совершения Страхователем противоправных умышленных действий, находящихся в прямой причинной связи с произошедшим событием. При этом, к умышленным действиям приравниваются совершенные действия (бездействие), при которых возможное причинение вреда третьим лицам ожидается с достаточно большой вероятностью и сознательно допускается лицом, ответственным за такие действия, в частности, нарушение

- законов, постановлений, ведомственных и производственных правил, инструкций, иных нормативных и ненормативных актов, наличие актов, предписаний об устранении нарушений пожарной безопасности;
- 5.1.12. вреда, возникшего вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния или воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или любых в том числе и неатмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль и т.д.);
- 5.1.13. повреждения, уничтожения или порчи предметов, которые Страхователь принял в аренду (прокат, лизинг), в залог или на хранение;
- 5.1.14. требований о возмещении вреда, заявленных на основании договоров или любых других соглашений со Страхователем, а также в связи с платежами, которые страхователь должен произвести взамен исполнения обязательств в натуральной форме или в качестве штрафных санкций по договорам/ соглашениям.
- 5.2. Действие Договора страхования по событиям, указанным в п.4.2, не распространяется на требования о возмещении вреда:
- 5.2.1. сверх объемов и сумм возмещения, предусмотренных действующим законодательством места причинения вреда;
- 5.2.2. причиненного по причинам, о которых Страхователю было известно до начала действия Договора страхования;
- 5.2.3. связанного с гражданской ответственностью при строительно-монтажных работах;
- 5.2.4. причиненного окружающей природной среде;
- 5.2.5. не предусмотренного Договором страхования.
- 5.3. Не подлежат возмещению Страховщиком по событиям, изложенным в п.4.2. любые штрафы, неустойки, пени, которые Страхователь/ Выгодоприобретатель обязан уплатить в результате произошедшего события, в том числе косвенные убытки Страхователя/ Выгодоприобретателя.
- 5.4. Во всех случаях не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки, произошедшие вследствие:
- 5.4.1. воздействия ядерной энергии в любой форме;
- 5.4.2. народного или военного восстания, революции, военного захвата власти, войны или любого другого аналогичного события;
- 5.4.3. умысла Страхователя/ Выгодоприобретателя или его/ их представителей;
- 5.4.4. событий, которые могли быть предсказаны и которые не являются результатом случайного происшествия;
- 5.4.5. если в Договоре страхования не оговорено иное, не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки, возникшие в результате террористического акта и/ или терроризма; действий, по контролю, предупреждению, подавлению, совершению иных действий, относящихся к террористическому акту и/ или терроризму; актов насилия или актов, опасных для человеческой жизни, материальной и нематериальной собственности с целью или желанием повлиять на любое правительство или с целью запугивания населения или какой-либо части населения.
- 5.5. Во всех случаях страхованием не покрываются и страховыми случаями не являются:
- 5.5.1. косвенные убытки, такие как упущенная выгода, потеря прибыли, убытки вследствие простоя, перерыва в производстве;
- 5.5.2. убытки, возникшие до начала страхования, но обнаруженные в период страхования;
- 5.5.3. убытки, возникшие в результате внезапного отключения электроэнергии, если иное не оговорено в Договоре страхования.

6. Страховые суммы. Страховая премия.

- 6.1. Страховая сумма – определенная Договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность по Договору страхования и, исходя из величины которой, определяется размер Страховой премии и Страховой выплаты при наступлении события, признанного Страховщиком Страховым случаем. Страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя и Страховщика, указывается в Договоре страхования, и может устанавливаться как в целом по Договору страхования, так и отдельно по каждому риску/ страховому случаю. Если иное в явном виде не оговорено в Договоре страхования после осуществления выплаты по какому-либо заявленному событию страховая сумма уменьшается на величину осуществленной страховой выплаты, то есть является агрегатной. Уменьшение страховой суммы производится со дня наступления страхового случая.
- 6.2. Страховая сумма по каждому застрахованному объекту не должна превышать его действительной стоимости на момент заключения договора страхования.
- 6.3. Во всех случаях размер выплаты страхового возмещения по убыткам, возникшим по каждому страховому случаю не должен в целом превышать страховой суммы по соответствующему страховому случаю и объекту страхования.
- 6.4. Если иное не установлено договором страхования, действительная стоимость имущества по страхованию имущества определяется:
- 6.4.3. для внутренней отделки помещений - исходя из стоимости работ заявленного объема и материалов с учетом износа и эксплуатационно-технического состояния;
- 6.4.4. для предметов домашнего обихода и домашней обстановки, сложной аудио-, видео- и электронной техники, предметов потребления и использования - исходя из суммы, затраченной Страхователем для приобретения предмета страхования с учетом его износа.
- 6.5. Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику, в порядке и в сроки, определенные Договором страхования.

6.6. Днем уплаты страховой премии/ страхового взноса считается день поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика либо поступления наличных денежных средств в кассу Страховщика.

7. Порядок осуществления страхового возмещения

7.1. Страховое возмещение осуществляется Страховщиком на основании заявления о страховой выплате/ страховом возмещении, составленного Выгодоприобретателем в письменной форме с приложением документов, предусмотренных настоящими Условиями страхования и подтверждающих наступление заявленного события.

7.2. Размер общего Страхового возмещения не может превышать установленного размера Страхового возмещения, установленного для каждого страхового риска в отдельности.

7.3. При наступлении события, признанного Страховщиком Страховым случаем, и при выполнении Страхователем/ Выгодоприобретателем обязанностей, предусмотренных настоящими Условиями страхования и Договором страхования, Страховщик производит Выгодоприобретателю Страховое возмещение в размере, определенном и указанном в Договоре страхования в соответствии с настоящими Условиями страхования.

7.4. По имущественному страхованию:

7.4.1. Размер ущерба по страхованию имущества определяется Страховщиком в результате исследования обстоятельств произошедшего события на основании составленного акта и документов, полученных от компетентных органов (пожарного надзора, аварийной службы, полиции, следственных органов, суда и др.) и/ или других организаций (оценочные, экспертные и т.п.), а также заявления Выгодоприобретателя о месте, времени, причинах и иных обстоятельствах нанесения ущерба застрахованному имуществу.

7.5. В случае непредвиденных расходов, связанных с повреждением, гибелью или утратой имущества вследствие событий, предусмотренных Договором страхования, размер Страхового возмещения определяется в размере фактически понесенных Выгодоприобретателем расходов, но не более установленной Страховой суммы.

Непредвиденные расходы на проживание в гостинице/ арендованной квартире/ арендованном доме в случае невозможности проживания в поврежденном, погибшем либо утраченном имуществе возмещаются Страховщиком в размере фактически понесенных Выгодоприобретателем расходов на аренду квартиры/ дома, оплаты проживания в гостинице.

При этом, какие-либо иные расходы (в том числе расходы на переезд в гостиницу, арендованный дом или квартиру и/ или обратно), не покрываются объемом страхового покрытия и не возмещаются Страховщиком.

7.5.1. Если Договором страхования не предусмотрено иное, в случае неполучения доходов от потери арендной платы вследствие событий, предусмотренных п. 4.2.1. Условий страхования, возмещению подлежат убытки Выгодоприобретателя, возникшие в результате наступления страхового случая:

- при расторжении договора аренды (найма) или приостановлении обязательств арендатора по внесению арендной платы возмещению подлежит сумма в размере арендного платежа, предусмотренного договором аренды (найма) за период, равный 1 (Один) месяц, но не более установленной Страховой суммы;

- при уменьшении арендной платы в связи с ухудшением потребительских свойств застрахованного имущества возмещению подлежат убытки в размере уменьшения арендной платы, за период, установленный в документах, свидетельствующих об уменьшении арендной платы на период действия договора аренды (найма), но не более 3 (Трех) месяцев и не более установленной Страховой суммы.

При признании произошедшего события Страховым случаем Страховая выплата при уменьшении арендной платы производится:

- за каждый полный месяц, в котором имело место уменьшение величины арендной платы: в размере, составляющем разницу между изначальной величиной месячной арендной платы и величиной месячной арендной платы, установленной после ее уменьшения;

- за неполный расчетный месяц выплата страхового возмещения производится в размере, составляющем разницу между изначальной величиной месячной арендной платы и величиной месячной арендной платы, установленной после ее уменьшения, пропорционально количеству дней неполного месяца с момента уменьшения арендной платы.

7.6. По страхованию гражданской ответственности:

При наступлении события из числа указанных в п. 4.2.2. настоящих Условий страхования, повлекшего или могущего повлечь предъявление требований третьих лиц о возмещении причиненного ущерба, Страхователь обязан:

7.6.1. Принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению убытков, подлежащих возмещению по условиям Договора страхования, а также по устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба.

7.6.2. Надлежащим образом оформить и сохранить все необходимые документы, связанные с произошедшим событием, приведшим к причинению ущерба, а также при наличии указания Страховщика в течение согласованного со Страховщиком срока сохранить в неизменном состоянии «картину ущерба», если это не приводит к причинению или увеличению вреда жизни, здоровью, имуществу третьих лиц.

7.6.3. Следовать указаниям Страховщика после причинения ущерба, если соответствующие указания сообщены Страхователю.

7.6.4. Предоставить Страховщику возможность участвовать в установлении причин и размера ущерба, в том числе, своевременно уведомлять Страховщика о действиях любых комиссий, создаваемых для установления причин и определения размера ущерба, для обеспечения участия представителя Страховщика в этих комиссиях.

7.6.5. Не давать обещаний и не делать предложений о добровольном полном или частичном возмещении ущерба третьим лицам, не выплачивать возмещения иначе как по вступившему в силу решению суда, не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию предъявленных требований.

- 7.6.6. Выдать указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, если Страховщик сочтет необходимым назначение уполномоченного Страховщиком лица или адвоката. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи с произошедшим событием.
- 7.6.7. Оказывать содействие Страховщику в получении возможности изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с причинением ущерба, а также опрашивать любое лицо, осведомленное об обстоятельствах произошедшего события.
- 7.6.8. Оказывать содействие Страховщику при урегулировании предъявленных требований о возмещении ущерба как в судебном, так и в досудебном порядке.
- 7.6.9. Оказывать содействие Страховщику в получении доступа к подлинникам любых документов, имеющих отношение к причинению ущерба третьим лицам.
- 7.6.10. При наличии лиц иных, чем Страхователь, ответственных за причинение ущерба, Страхователь обязан известить Страховщика в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней после получения официальной информации о ставших ему известными выплатах в возмещение ущерба потерпевшим (Выгодоприобретателям), производимых другими лицами, и передать Страховщику документы, а также сообщить сведения, необходимые для осуществления права требования к этому виновному лицу.
- 7.7. При получении заявления о произошедшем событии по страхованию гражданской ответственности, имеющем признаки страхового случая, Страховщик обязан:
- 7.7.1. При необходимости проведения осмотра места происшествия, «картины ущерба» согласовать со Страхователем время осмотра и направить своего представителя для составления акта осмотра.
- 7.7.2. После получения Страхователем официального требования от третьего лица о возмещении причиненного вреда при необходимости запросить у Страхователя документы, подтверждающие причины и размер ущерба.
- 7.8. При получении сообщения/ уведомления о произошедшем событии по страхованию гражданской ответственности, имеющем признаки страхового случая, Страховщик имеет право:
- 7.8.1. Представлять интересы Страхователя при урегулировании требований третьих лиц, вести от его имени переговоры, делать заявления, заключать соглашения, принимать на себя и осуществлять от имени и по поручению Страхователя ведение дел в судебных, арбитражных и иных компетентных органах по предъявленным требованиям.
- 7.8.2. Оспорить размер требований к Страхователю по факту причиненного ущерба в установленном законодательством места причинения ущерба порядке.
- 7.8.3. Отложить принятие решения о страховом возмещении:
- а) в случае возбуждения в отношении Страхователя административного или уголовного дела по факту причинения ущерба - до принятия судебного решения или приостановления производства по делу;
- б) если Выгодоприобретатель не предоставил или предоставил ненадлежащим образом оформленные документы (в частности, незаверенные копии документов, документы, подписанные лицом, не имеющим на это полномочий и т.п.) – до предоставления документов, оформленных надлежащим образом;
- в) в случае возбуждения в отношении Выгодоприобретателя дела, непосредственно связанного с обстоятельствами причинения ущерба, - до принятия судебного решения или приостановления производства по делу.
- 7.9. Для получения Страхового возмещения Страхователь/ Выгодоприобретатель должен предоставить Страховщику все необходимые документы, подтверждающие имущественный интерес в застрахованном имуществе, наступление Страхового случая, факт, причины, обстоятельства и размер причиненного ущерба.
- 7.9.1. Вне зависимости от вида страхового случая необходимо предоставить:
- а) копию договора страхования;
- б) заявление установленной формы;
- в) копия документа, удостоверяющего личность заявителя (основной разворот и страница с отметкой о регистрации);
- г) в случае если заявителем является законный наследник Застрахованного Лица, он предоставляет копию паспорта гражданина РФ (основной разворот и страница с отметкой о регистрации) или другой документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ, а также свидетельство о праве на наследство, выданное уполномоченным нотариусом.
- 7.9.2. По страхованию имущества:
- 7.9.2.1. Документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя/ Выгодоприобретателя в сохранении застрахованного имущества:
- а) свидетельство о праве собственности;
- б) договор аренды/ иные договоры при условии, что они подтверждают несение арендатором/ иной стороной договора бремени содержания застрахованного имущества и обязанность по его восстановлению;
- в) товарные/ кассовые чеки и иные документы, подтверждающие стоимость застрахованного имущества.
- 7.9.2.2. Документы, подтверждающие факт наступления события, а также его причины и размер ущерба:
- 7.9.2.2.1. В случае повреждения (утраты) имущества в результате пожара:
- а) акт о пожаре;
- б) постановление об отказе или возбуждении уголовного дела;
- в) заключение пожарно-технической экспертизы. В заключении должны быть указаны дата составления, причина пожара, характер повреждений, виновное лицо, если такое лицо установлено.
- 7.9.2.2.2. В случае повреждения (утраты) имущества в результате залива водой:

а) акт, составленный с участием представителей ДЭЗа, ЖЭКа или других официальных компетентных муниципальных органов. В акте должны быть указаны дата составления, причина залива, характер повреждений, виновное лицо.

б) письменная претензия виновному лицу с требованием возмещения причиненного ущерба.

7.9.2.2.3. В случае повреждения (утраты) имущества в результате взрыва газа:

а) акты или справки из Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации силовых агрегатов (газопроводных сетей), о причинах, размере убытка, с указанием технических дефектов, нарушении норм эксплуатации и виновных лицах;

б) справки жилищно-эксплуатационного управления (или иных подобных организаций);

в) письменная претензия виновному лицу с требованием возмещения причиненного ущерба.

7.9.2.2.4. В случае повреждения (утраты) имущества в результате удара молнии:

а) справка из метеорологической службы с описанием природных событий (на дату наступления события в районе происшествия) и явившихся следствием повреждения и/ или уничтожения застрахованного имущества;

б) альтернативный документ - статьи из СМИ о случившихся природных явлениях в том районе, в котором расположено застрахованное имущество.

7.9.2.2.5. В случае повреждения (утраты) имущества в результате кражи со взломом:

а) копия Постановления органов внутренних дел о возбуждении уголовного дела с указанием даты, номера уголовного дела и статьи УК РФ, по которому уголовное дело было возбуждено, скрепленного печатью и подписью;

б) копия Постановления о признании потерпевшим,

в) копия Постановления о признании и приобщении вещественных доказательств к уголовному делу.

Также, по дополнительному запросу Страховщика и/ или при наличии, предоставляются следующие документы:

- копия договора с охранным предприятием на осуществление охраны застрахованных помещений и прочего имущества;

- документы с данными о срабатывании систем сигнализации; документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульте охранного предприятия и выезд группы задержания;

- копия служебных документов охранного предприятия о действиях охраны во время совершения кражи, разбойного нападения, грабежа, противоправных действий третьих лиц (или подобные документы сотрудников службы охраны Страхователя/ Выгодоприобретателя).

7.9.2.2.6. В случае утраты движимого имущества и/ или причинения вреда имуществу в результате противоправных действий третьих лиц (грабежа, разбоя):

а) копия Постановления органов внутренних дел о возбуждении уголовного дела с указанием даты, номера уголовного дела и статьи УК РФ, по которому уголовное дело было возбуждено, скрепленного печатью и подписью;

б) копия Постановления о признании потерпевшим, копия Постановления о признании гражданским истцом по уголовному делу, копия Постановления о признании и приобщении вещественных доказательств к уголовному делу;

в) копия Решения суда/ копия Постановления о приостановлении предварительного следствия.

7.9.2.2.7. В случае повреждения (утраты) имущества в результате падения летательных аппаратов:

а) справка из МЧС, межведомственной комиссии, краевой (областной) администрации или из иных органов, занимающихся ликвидацией повреждений о характере, причинах и последствиях падения летательного аппарата или его обломков;

б) постановление о возбуждении (отказа в возбуждении) уголовного дела по факту падения летательного аппарата или его обломков;

в) постановление о признании потерпевшим Выгодоприобретателя с указанием описи поврежденного имущества в результате падения летательного аппарата или его обломков.

7.9.2.2.8. В случае повреждения (утраты) имущества в результате стихийного бедствия:

а) справку из соответствующей территориальной структуры МЧС РФ о стихийном бедствии с указанием времени и территории, на которую распространяется стихийное бедствие.

7.9.2.3. Кроме того, для подтверждения размера причиненного ущерба Страхователь/ Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику следующие документы:

а) перечень поврежденного и/ или уничтоженного имущества;

б) документы, подтверждающие стоимость поврежденного имущества;

в) дефектные ведомости (акты) на пострадавшее имущество; заключения о ремонтнопригодности имущества и его дальнейшего использования;

г) заключения оценочных (отчет об оценке), экспертных организаций о величине, причине и характере ущерба; копии договоров с такими организациями, лицензий, сертификатов на право производства экспертных исследований;

д) копии договоров, заключенных Выгодоприобретателем на ремонт поврежденного имущества с подрядными организациями;

е) сметы / расчеты / проекты на проведение ремонтных (восстановительных) работ;

ж) копии актов сдачи-приемки выполненных работ;

з) копии счетов на проведение ремонтных работ, выставленных подрядными организациями, копии документов на оплату этих счетов;

и) копии документов на приобретение нового имущества взамен уничтоженного; узлов, агрегатов, частей, материалов, взамен поврежденных; счета, копии платежных поручений с отметками банка об исполнении; накладные, приходные ордера и иные документы первичной бухгалтерской отчетности, подтверждающие затраты Страхователя/ Выгодоприобретателя на приобретение материальных ценностей;

к) документы, подтверждающие оплату труда рабочих Выгодоприобретателя, при проведении ремонтных восстановительных работ, проводимых хозяйственным способом.

7.9.3. Дополнительно к документам, приведенным в п 7.9.2., в зависимости от характера произошедшего события и вида пострадавшего имущества, Страхователь/ Выгодоприобретатель по запросу Страховщика обязаны предоставить документы, необходимые для рассмотрения заявленного события и принятия по нему решения.

7.9.4. В случае возникновения непредвиденных расходов на проживание в гостинице/ арендованной квартире/ арендованном доме дополнительно необходимо предоставить:

- договор на аренду квартиры/ дома с указанием срока аренды, содержащий ФИО арендатора, адрес аренды, стоимость аренды;

- акт приема-передачи арендуемого имущества;

- акт возврата арендованного имущества;

- документы, подтверждающие проживание в гостинице с указанием сроков проживания, ФИО проживающих лиц, адрес проживания, стоимость проживания;

- платежные документы (подлинники), подтверждающие оплату аренды квартиры/ дома, проживания в гостинице.

7.9.5. В случае неполучения доходов от потери арендной платы вследствие событий, предусмотренных п. 4.2.3. Правил страхования, дополнительно необходимо предоставить:

- копию договора аренды;

- копии платежных документов об оплате арендной платы за последний год действия договора аренды;

- копию документа о расторжении договора аренды, приостановке обязательств арендатора по внесению арендной платы или уменьшении арендной платы в связи с ухудшением потребительских свойств арендованного имущества.

7.9.6. В случае возникновения иных непредвиденных расходов, предусмотренных Договором страхования:

- договор на оказание услуг;

- платежные документы (подлинники), подтверждающие оплату непредвиденных расходов.

7.9.7. По страхованию **гражданской ответственности**:

7.9.7.1. копию предъявленного Страхователю требования о возмещении ущерба, соответствующего решения суда, если спор рассматривался в судебном порядке;

7.9.7.2. документы (или их заверенные копии), подтверждающие факт причинения и размер ущерба, составленные Страхователем по факту произошедшего события;

7.9.7.3. заключения оценочных (отчет об оценке), экспертных организаций о величине, причине и характере ущерба; копии договоров с такими организациями, лицензий, сертификатов на право производства экспертных исследований;

7.9.7.4. документы (или их заверенные копии), выданные компетентными органами или иными организациями, позволяющие судить о причинах и обстоятельствах причинения вреда и размере ущерба, в том числе:

а) документы, подтверждающие причинно-следственную связь между действиями (бездействием) Страхователя и причинением ущерба имуществу потерпевших;

б) документы, позволяющие определить характер, степень повреждений и стоимость поврежденного или погибшего (утраченного) имущества, стоимость ремонтно-восстановительных работ и др.

7.10. Не предоставление Страхователем каких-либо документов дает право Страховщику обоснованно отказать в выплате страхового возмещения в части ущерба, не подтвержденного документами.

7.11. Все документы представляются Страховщику в виде оригиналов или нотариально удостоверенных копий. Документы могут быть также предоставлены в виде копий, удостоверенных печатью учреждения, их выдавшего.

7.12. Страхователь/ Выгодоприобретатель обязан уведомить Страховщика о наступлении произошедшего события любым доступным способом в разумные сроки, но не позже, чем:

- по имущественному страхованию в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента, когда Страхователю/ Выгодоприобретателю стало известно о наступлении события. При этом в случае, если Страхователем/ Выгодоприобретателем будет пропущен установленный срок для уведомления Страховщика о наступившем событии, то данное обстоятельство не будет являться основанием для отказа Страховщика в Страховой выплате, если будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события, имеющего признаки страхового либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить Страховую выплату;

- по страхованию гражданской ответственности в течение 3 (Трех) календарных дней с момента, когда Страхователю стало известно о произошедшем событии. А также незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (Трех) календарных дней после получения официального требования от третьего лица о возмещении причиненного вреда, уведомить Страховщика (по телефону, факсимильной связью или телеграммой), а также своевременно сообщать Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения ущерба (расследование, вызов в суд и т.д.), принять все доступные меры по уменьшению размеров предъявляемых требований третьих лиц, если у Страхователя имеются для этого основания, информировать его о ходе следствия, судебного разбирательства и иных мероприятий.

7.13. Страховщик вправе дополнительно обоснованно затребовать у Страхователя и/ или Выгодоприобретателя иные необходимые документы, если с учетом конкретных обстоятельств отсутствие у Страховщика запрашиваемых документов делает невозможным для него установление факта, размера, причин и/ или

обстоятельств наступления события и принятия решения по заявленному событию. Страховщик также оставляет за собой право в установленном законом порядке запросить в уполномоченных государственных органах и иных организациях документы, необходимые для рассмотрения заявленного события и признания его Страховым случаем.

7.14. Страховщик обязан принять решение о признании либо непризнании заявленного события Страховым случаем в течение 10 (Десяти) рабочих дней после получения всех документов (в том числе ответов на запросы либо официальных отказов в ответах на запрос, направленных Страховщиком).

Случаи отказа/ игнорирования государственным органом или иной организацией предоставления ответа на запрос Страховщика не являются основанием для не предоставления такой информации Заявителем.

Решение о признании или непризнании заявленного события Страховым случаем оформляется страховым актом. В случае если Страховщик примет решение о непризнании заявленного события Страховым случаем, то такое решение в обязательном порядке должно быть мотивировано Страховщиком в письменном виде и сообщено Заявителю.

7.15. Страховое возмещение по страхованию гражданской ответственности осуществляется непосредственно Выгодоприобретателям.

7.16. Независимо от количества лиц, могущих предъявить требования о возмещении вреда по Договору страхования, количества или сумм требований о возмещении вреда, предъявленных по Договору страхования, общая сумма Страховых возмещений по страхованию гражданской ответственности ограничивается Страховой суммой и лимитами ответственности (если они установлены в Договоре страхования).

Если страховые возмещения должны быть произведены нескольким Выгодоприобретателям и сумма их требований, предъявленных на дату первого страхового возмещения по указанным требованиям, превышает Страховую сумму, Страховые возмещения производятся пропорционально отношению Страховой суммы к сумме требований Выгодоприобретателей.

7.17. В тех случаях, когда вред, причиненный Страхователем/ застрахованным объектом, возмещается также другими лицами, Страховщик оплачивает только разницу между суммой возмещения, подлежащей выплате по Договору страхования, и суммой, компенсируемой другими лицами. Страхователь обязан известить Страховщика в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней после получения официальной информации о ставших ему известными выплатах в возмещение вреда потерпевшим (Выгодоприобретателям), производимых другими лицами.

7.18. Страховщик обязан осуществить Страховое возмещение в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты признания заявленного события Страховым случаем и составления страхового акта.

7.19. Обязательства по уплате налогов и/ или сборов, возникающих в силу действующего законодательства РФ в связи с осуществлением Страхового возмещения, несет Выгодоприобретатель.

8. Порядок заключения и прекращения договора страхования.

8.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Выгодоприобретателю, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию (взносы) в полном объеме в установленные сроки.

Договор страхования может заключаться в письменной форме путем составления одного документа и скрепляться собственноручной подписью Страхователя, Застрахованного лица и аналогом собственноручной подписи Страховщика. Договор страхования может быть заключен также вручением Страхователю по его письменному или устному заявлению Договора страхования (страхового полиса), скрепленного подписью Страховщика или аналогом его собственноручной подписи. Под аналогом собственноручной подписи понимается её графическое воспроизведение.

8.2. В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ уплата Страхователем Страховой премии в полном объеме является согласием Страхователя на заключение Договора страхования на условиях Договора страхования и настоящих Условий страхования, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования, в том числе, на использование аналога собственноручных подписей уполномоченных лиц Страховщика.

8.3. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска) в отношении принимаемого на страхование лица.

Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в Договоре страхования/ Заявлении на страхование и иных анкетах, вопросниках и т.д., предоставленных Страховщиком.

Заключение Договора страхования на основе заведомо недостоверных, неполных или ложных сведений, предоставленных Страхователем, влечет за собой освобождение Страховщика от обязательств по выплате каких-либо страховых сумм.

8.4. Срок действия Договора страхования устанавливается соглашением Страхователя и Страховщика в Договоре страхования.

8.5. Договор вступает в силу с даты, указанной в Договоре страхования, при условии оплаты страховой премии в полном объеме и не ранее момента уплаты Страхователем страховой премии в полном объеме по Договору страхования.

8.6. Договор страхования прекращается в случаях:

- а) истечения срока его действия;
- б) исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме;
- в) признания Договора страхования недействительным решением суда;

г) по инициативе Страхователя, если возможность наступления Страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем Страховой случай;

д) по инициативе Страховщика, в случае отказа Страхователя от уплаты дополнительной Страховой премии при изменении степени риска в течение периода действия Договора страхования, иных случаях, установленных настоящими Условиями страхования. Договор в этом случае считается расторгнутым (прекращенным) во внесудебном порядке по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента отправки Страховщиком посредством почтовой или иной связи (факсимильной, электронной и пр. – если такие способы направления уведомлений согласованы Сторонами при заключении Договора) письменного уведомления о расторжении Договора;

е) по инициативе Страховщика в случае неуплаты Страхователем очередного Страхового взноса в установленные Договором страхования сроки и размере. Договор в этом случае считается расторгнутым (прекращенным) во внесудебном порядке с даты, указанной в уведомлении о расторжении (прекращении) Договора страхования. Уведомление о расторжении (прекращении) Договора страхования направляется Страхователю посредством почтовой или иной связи (факсимильной, электронной и пр. – если такие способы направления уведомлений согласованы Сторонами при заключении Договора).

8.7. При досрочном отказе Страхователя от Договора страхования в случае, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. При досрочном отказе Страхователя от Договора страхования, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала и существование страхового риска не прекратилось по обстоятельствам, иным чем страховой случай, отношения по возврату страховой премии регулируются абз.2 п.3 ст.958 Гражданского кодекса РФ (страховая премия возврату не подлежит).

9. Случаи освобождения от обязанности осуществления страховой выплаты и отказа в осуществлении страховой выплаты

9.1. Страховщик освобождается от обязанности по осуществлению Страховой выплаты, если:

9.1.1. Заявленное событие наступило вследствие:

- а) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- в) гражданской войны, народных волнений всякого рода, общественных беспорядков или забастовок;
- г) террористического акта;
- д) умысла Страхователя.

9.1.2. произошедшее событие не покрывается объемом страхового покрытия (страхования не распространяется).

9.1.3. Страхователь/ Выгодоприобретатель не уведомил в срок и в порядке, установленном настоящими Правилами страхования и действующим законодательством РФ, Страховщика о наступлении события, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

9.2. Страховщик освобождается от обязанности по осуществлению Страховой выплаты по риску Имущество, если:

9.2.1. Страхователь либо лицо, которому доверена сохранность страхуемого имущества (арендатор, хранитель и т.п.):

- а) умышленно совершил или допустил действия, ведущие к возникновению убытка, или ввёл Страховщика или его представителей в заблуждение при определении причин или размера убытка;
- б) совершил преступление, находящееся в прямой причинно-следственной связи со страховым случаем;
- в) нарушил установленные законами или иными нормативными актами правила и нормы противопожарной безопасности, охраны помещений и ценностей, безопасности проведения работ или иные аналогичные нормы, или если такие нарушения осуществляются с ведома Страхователя/ Выгодоприобретателя, если иное не установлено договором страхования. При этом Страховщик не вправе отказывать в выплате страхового возмещения, если нарушение этих норм не связано с причинами возникновения убытка;
- г) не заявил в компетентные органы о факте наступления события, которое может быть признано страховым случаем.

К лицу (лицам), которому доверена сохранность имущества, относятся близкие родственники (супруги, дети, включая усыновленных, родители, включая усыновителей, родители супругов, внуки, братья, сестры), проживающие совместно со Страхователем, и лица, распоряжающиеся имуществом с разрешения собственника (письменного или устного), если Страхователем является физическое лицо.

9.2.2. Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные или недостоверные сведения о фактах, влияющих на установление степени риска наступления Страхового события, предусмотренного Договором страхования.

9.2.3. Если иное не установлено договором страхования, не является страховым случаем и не подлежат возмещению убытки, ущерб, расходы или издержки, которые прямо или косвенно возникли в связи или явились результатом проведения несогласованного с компетентными органами переустройства или перепланировки застрахованного помещения и/или помещения, в котором находится застрахованное имущество.

9.2.4. Страхователь/ Выгодоприобретатель будет осужден в порядке, предусмотренном уголовным законодательством за умышленное причинение ущерба застрахованному имуществу или за подлог, обман или мошенничество при определении причин и размера убытка, после вступления в силу такого приговора Страховщик не несет обязанности по выплате страхового возмещения.

9.3. Страховщик освобождается от обязанности по осуществлению Страховой выплаты по страхованию гражданской ответственности, если Страхователь:

9.3.1. Препятствовал Страховщику или его представителям в определении обстоятельств, характера и размера причиненного вреда.

9.3.2. Имел возможность, но не оформил и/ или не представил запрошенные Страховщиком документы и сведения, необходимые для установления причин, характера произошедшего события и его связи с наступившими последствиями или представил заведомо ложные документы и сведения.

9.3.3. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

9.4. Страховщик также имеет право отказать в Страховой выплате в случаях, установленных действующим законодательством РФ.

9.5. Решение об отказе в осуществлении Страховой выплаты принимается Страховщиком и сообщается Выгодоприобретателю в письменной форме с обоснованием причин отказа в тот же срок, в который оформляется Страховой акт, оформляемый на основании заявления о страховой выплате и всех документов, подтверждающих факт наступления заявленного события, его причины и характер.